

<障害者受入れに関する好事例アンケート>

回答期限 6月15日(水)

各設問には、貴企業・事業所で実施されている配慮や工夫について事例を記載して下さい。

回答は、可能な限り障害の特性別に記載をお願いいたします。(回答例を参照ください)

<例> 肢：肢体不自由、視：視覚障害、聴：聴覚障害、知：知的障害、内：内部障害、
精：精神障害、高：加齢に伴う障害、そ：その他

なお、設問に当てはまらない箇所は、空欄で結構です。

注：用語説明を参照ください。…肢体不自由、視覚障害、聴覚障害、知的障害、内部障害、精神障害…

<企業名・企業所名を教えてください！>

名 称	
郵便番号	〒
住 所	
電話・FAX番号	Tel _____ Fax _____
ホームページURL	
メールアドレス	
問い合わせ先	担当者名
駐車場(有・無)	有の場合 _____ 台数(障害者専用駐車スペース有・無)

【I】障害のある方のための設備や表示について伺います。

1. 出入口やフロア内について教えてください。

(1) 高齢者や障害のある方が利用しやすい、具体的な配慮や工夫は対応されていますか？

ア している イ していない

(2) (1)で「ア」と回答した方のみ具体的にお答え下さい。

2. エレベータについて教えてください。

(1) エレベータについて利用しやすい配慮や工夫はありますか？

ア エレベータがあり、配慮や工夫をしている
イ エレベータはあるが、配慮や工夫は特にしていない
ウ エレベータがない
エ 1階建なので必要ない

(2) (1)で「ア」と回答した方のみ具体的にお答え下さい。

3. だれもが円滑に利用しやすいトイレの設置について教えてください。

(1) トイレについて、具体的な配慮や工夫をされていますか？

ア している イ していない

(2) (1)で「ア」と回答した方のみ具体的にお答え下さい。

4. 誘導表示や点字表示など、案内表示全般について教えてください。

(1) 誰もがわかりやすい表示について、具体的な配慮や工夫をされていますか？

ア している イ していない

(2) (1)で「ア」と回答した方のみ具体的にお答え下さい。

5. レストランや食堂などの施設について教えてください。

(1) 高齢者や障害のある方の食事について、具体的な配慮や工夫をされていますか？

ア している イ していない

(2) (1)で「ア」と回答した方のみ具体的にお答え下さい。

6. ほじょ犬（盲導犬・聴導犬・介助犬）の受入れについて教えてください。

(1) ほじょ犬の受入れについて、具体的な配慮や工夫をされていますか？

ア している イ していない

(2) (1)で「ア」と回答した方のみ具体的にお答え下さい。

7. 商品や品物などの展示場所や位置などについて教えてください。

(1) 高齢者・視覚障害・車いす利用の方などへの配慮や工夫はされていますか？

ア している イ していない

(2) (1)で「ア」と回答した方のみ具体的にお答え下さい。

【Ⅱ】接客・接遇面の対応について伺います。

8. 高齢者や障害のある方の対応について教えてください。

(1) 高齢者や障害のある方が来店・来所された時の具体的な配慮や工夫をされていますか？

ア している イ していない

(2) (1)で「ア」と回答した方のみ具体的にお答え下さい。

9. 高齢者・障害者理解にむけた従業員の教育訓練や意識付けなどについて教えてください。
その他、独自に配慮や工夫されている点、改善を考えている点などあれば教えてください。

(1) 定期的な教育訓練の実施や意識付けの機会などの対応はされていますか？

ア している イ していない

(2) (1)で「ア」と回答した方のみ具体的にお答え下さい。

【Ⅲ】緊急時の対応や今後の運営方針について伺います。

10. 障害のある方への緊急時の対応について教えてください。

(1) 火災や自然災害などの緊急時、高齢者や障害のある方への対応はどのようにされていますか？また、高齢者や障害のある方に発作などが起こった場合、どのような配慮や工夫をされていますか？

ア している イ していない

(2) (1)で「ア」と回答した方のみ具体的にお答え下さい。

11. 最後の設問です。貴社・貴事業所で、現時点では配慮や工夫はしていないが、めざすサービスや従業員教育、あるいは具体的な計画や構想などあれば何でもご記入ください。

(例えば、目標としている企業や事業所などでも結構です)

また、このアンケートの回答を通しての感想などあればご自由に記載をお願いいたします。



アンケートへのご協力ありがとうございました！